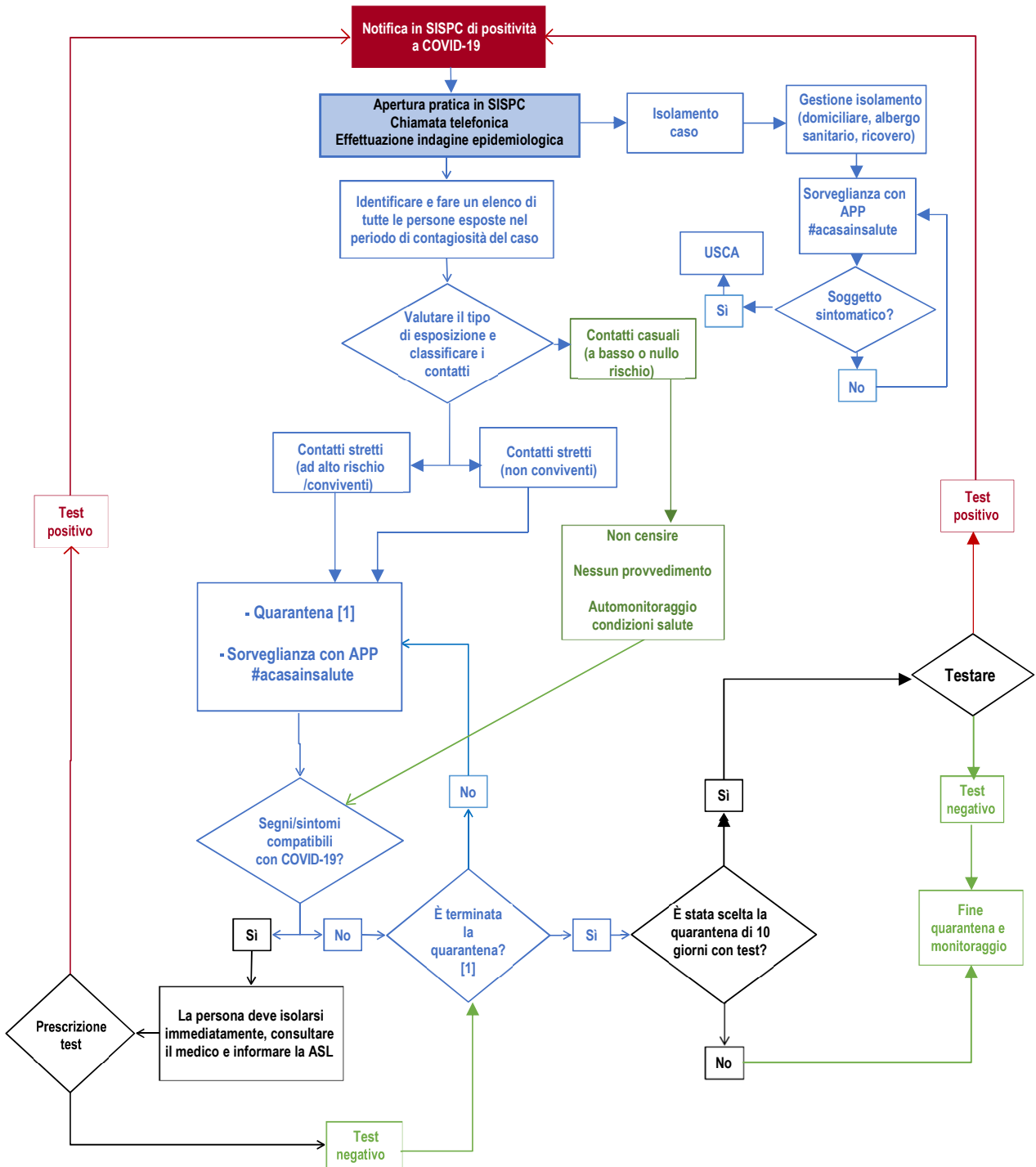


# INDICAZIONI OPERATIVE PER CONTACT TRACING

## Indice

<b>1- DIAGRAMMA DI FLUSSO GESTIONE CASI E CONTATTI</b> .....	2
<b>2- CENTRALI PER IL CONTACT TRACING</b> .....	3
<b>3- CONTACT TRACING DI UN CASO POSITIVO</b> .....	5
<b>3.1- Contatto preliminare</b> .....	5
<b>3.2- Contatto telefonico con il caso</b> .....	7
3.2.1- Introduzione e spiegazione del motivo della chiamata .....	7
3.2.2- Ascolto del paziente e raccolta delle informazioni rilevanti .....	7
3.2.3 Informazioni sulla malattia, consigli e istruzioni sui comportamenti da tenere, incluse le regole di isolamento e assistenza .....	8
3.2.4- Conclusioni e ringraziamenti .....	9
<b>3.3 Check list raccolta dati del caso</b> .....	9
<b>3.4 Check list raccolta dati contatti del caso</b> .....	12
<b>4- INTERVISTA TELEFONICA DEL CONTATTO</b> .....	13
<b>4.1 Introduzione e spiegazione del motivo della chiamata</b> .....	13
<b>4.2 Ascolto del paziente e raccolta delle informazioni rilevanti, inclusa la valutazione del rischio</b> .....	13
<b>4.3 Consigli e istruzioni, incluse quelle relative alla quarantena, il monitoraggio dei sintomi e la valutazione della necessità di assistenza</b> .....	14
<b>4.4 Conclusioni e ringraziamenti</b> .....	15
<b>5. ISTRUZIONI PER LA QUARANTENA</b> .....	16
<b>6. ISTRUZIONI PER L'ISOLAMENTO</b> .....	18
<b>7. APP #acasainsalute</b> .....	20

# 1- DIAGRAMMA DI FLUSSO GESTIONE CASI E CONTATTI



[1] Vedi criteri Circolare Ministero della Salute 12/10/2020

## 2- CENTRALI PER IL CONTACT TRACING

<b>SCHEDA IDENTIFICATIVA CENTRALI CONTACT TRACING</b>	
SEDI	Sede 1:...[indirizzo]... Sede 2:...[indirizzo]... Sede 3:...[indirizzo]... Sede .....[indirizzo]...
NUMERO OPERATORI	Sede 1: ..... Sede 2: ..... Sede 3: ..... Sede ....: .....
ORARI CENTRALI	Sede 1: dalle ..... alle.....; 7 giorni su 7 Sede 2: dalle ..... alle.....; 7 giorni su 7 Sede 3: dalle ..... alle.....; 7 giorni su 7 Sede ....: dalle ..... alle.....; 7 giorni su 7
DOTAZIONI	computer (desktop/laptop) comprensivo di schermo, tastiera, mouse connessione internet cuffia microfono telefono/cellulare lettore smart card carta operatore per accesso SISPC
UF IPN di RIFERIMENTO	Sede 1: UF Zona ..... Responsabile dr./dr.ssa:..... Sede 2: UF Zona ..... Responsabile dr./dr.ssa:..... Sede 3: UF Zona ..... Responsabile dr./dr.ssa:..... Sede ....: UF Zona ..... Responsabile dr./dr.ssa:.....
COORDINATORE CENTRALE	Sede 1: ..... Sede 2: ..... Sede 3: .....

	Sede ....: .....
MATERIALE OPERATIVO A DISPOSIZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicazioni per il primo contatto (vedi paragrafo 3.1)</li> <li>- Check list per indagine epidemiologica (vedi paragrafi 3.3 e 3.4)</li> <li>- Modulistica caricata su SISPC</li> <li>- Rapporto ISS Covid-19 n. 53/2020 “Guida al Contact Tracing”</li> <li>- Informativa per quarantena e isolamento (paragrafi 5 e 6)</li> </ul>
FUNZIONI CENTRALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ contatti telefonici per fornire prime informazioni a casi positivi</li> <li>▪ contact-tracing (utilizzare check list o direttamente moduli in SISPC)</li> <li>▪ attivazione app immuni</li> <li>▪ richiesta (DEMA) dei tamponi necessari per i contatti stretti (test antigenico al decimo giorno per gli asintomatici e test molecolare nell'immediato per i sintomatici)</li> <li>▪ richiesta (DEMA) tampone di conferma necessario per i soggetti positivi a bassa carica</li> <li>▪ invio prescrizioni per gli isolamenti dei casi e per le quarantene dei contatti stretti tramite applicativo SISPC</li> </ul>
OPERATIVITA' UNITA' FUNZIONALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestione delle guarigioni (produzione Attestazione guarigione)</li> <li>▪ Gestione degli spostamenti dei casi e dei contatti</li> <li>▪ Gestione dei rientri dall'estero</li> <li>▪ Comunicazioni ai soggetti posti in quarantena come contatti</li> <li>▪ Gestione delle segnalazioni di nuovi contatti provenienti dai vari canali (es. portale o app immuni)</li> <li>▪ Contatti e coordinamento con USCA</li> <li>▪ Caricamento dei dati in piattaforma ISS (fino a collegamento on line con SISPC)</li> </ul>

### 3- CONTACT TRACING DI UN CASO POSITIVO

#### 3.1- Contatto preliminare

Nel caso in cui il numero dei casi da contattare sia elevato e/o vi siano ritardi nella gestione del contact tracing è possibile effettuare un contatto preliminare con il caso per una prima informativa sullo stato di positività e per assicurare le condizioni di isolamento. Di seguito è indicato lo schema per la chiamata.

A) Comunicare la positività del tampone effettuato

*Buongiorno, la contatto dal servizio di Igiene Pubblica di \_\_\_\_\_ sono il/la dr./dr.ssa \_\_\_\_\_. La chiamo per comunicarle il risultato del tampone che ha fatto il \_\_\_\_\_ . L'esito risulta positivo.*

*Presto verrà contattato da un operatore sanitario per raccogliere le informazioni necessarie ed identificare con il suo aiuto le persone con cui lei ha avuto contatto stretto nelle 48 ore precedenti l'esordio dei sintomi fino ad oggi, oppure, se è asintomatico, nelle 48 ore precedenti l'effettuazione del tampone fino ad oggi.*

*Della positività viene informato anche il medico curante suo/di suo figlio (se minore).*

B) Predisporre l'elenco dei contatti

*Nel frattempo la invito a predisporre un elenco delle persone che sono state a contatto con lei entro le 48 ore prima dell'esordio dei sintomi fino ad ora, oppure prima di effettuare il tampone, se lei non ha sintomi, fino ad ora, in modo da poterle comunicare quando verrà richiamato.*

*Per aiutarla in questa identificazione delle persone interessate le ricordo che si considerano "Contatto stretto" (esposizione ad alto rischio) di un caso confermato :*

- *una persona che vive nella stessa casa di un caso COVID-19;*
- *una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso COVID-19 (per esempio la stretta di mano);*
- *una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso COVID-19 (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati);*
- *una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di almeno 15 minuti;*
- *una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'attesa dell'ospedale) con un caso COVID-19 in assenza di DPI idonei;*
- *un operatore sanitario o altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso COVID-19 oppure personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso COVID-19 senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;*
- *una persona che ha viaggiato seduta in treno, aereo o qualsiasi altro mezzo di trasporto entro due posti in qualsiasi direzione rispetto a un caso COVID-19; sono contatti stretti anche i compagni di viaggio e il personale addetto alla sezione dell'aereo/treno dove il caso indice era seduto.*

C) Verificare la completezza dei dati

*Vorrei verificare con lei la completezza dei suoi dati:*

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_

SESSO M/F DATA DI NASCITA IL \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ A \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Nel caso di minori, inserire qui i nomi dei genitori/tutori

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_

SESSO M/F DATA DI NASCITA IL \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ A \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_

SESSO M/F DATA DI NASCITA IL \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ A \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

DOMICILIO:

COMUNE DI \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_

MEDICO CURANTE DEL CASO:

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

D) Verificare se il soggetto ha attivato APP Immuni

*Vorrei sapere anche se ha attivato la app Immuni*  SI  NO

E) Informare sui comportamenti da adottare

*La informo sul comportamento in casa che dovrà adottare da subito, inviandole per email o whatsapp un opuscolo informativo. Potrà chiedere ulteriori informazioni, se necessarie, all'operatore sanitario che la contatterà a breve.*

F) Informare sulle modalità di attivazione dell'APP #acasainsalute

La informo sulle modalità per scaricare e attivare l'APP #acasainsalute che dovrà utilizzare per aiutarci a monitorare il suo stato di salute.

### **3.2- Contatto telefonico con il caso**

Il contatto telefonico può essere diviso in quattro fasi:

- 1- introduzione e motivo della chiamata;
- 2- raccolta delle informazioni necessarie per il contact tracing, compresa l'attivazione dell'APP Immuni;
- 3- informazioni sulla malattia, consigli e istruzioni sui comportamenti da tenere, incluse le regole di isolamento e assistenza e per l'utilizzo dell'APP #acasainsalute;
- 4- conclusione della chiamata.

Di seguito è indicato uno schema di conduzione della chiamata

**[Le informazioni in grassetto sono informazioni per l'intervistatore e NON devono essere lette all'intervistato]**

#### 3.2.1- Introduzione e spiegazione del motivo della chiamata

- *Buon giorno, il mio nome è **[Indicare nome dell'intervistatore...]**.*
- *Lavoro nel Dipartimento di Prevenzione della Az. USL Toscana **[Nome del Servizio...]***
- *Vorrei parlare con il/la signor/a [...]. Mi può confermare il suo nome, cognome, e data di nascita? **[Se la persona (il caso) è ricoverata in ospedale e/o non è in grado di collaborare, si possono raccogliere le informazioni direttamente dai familiari stretti...]***
- *La chiamo per comunicarle che il tampone che ha fatto il \_\_\_\_\_ è risultato positivo e quindi le è stata diagnosticata un'infezione da nuovo coronavirus SARS-CoV-2. Come si sente oggi?*
- *Vorrei farle alcune domande per capire se altre persone con cui ha avuto contatti recentemente potrebbero avere contratto il virus.*
- *Per rilevare se ci sono persone con cui lei è stata in contatto mentre lei era contagioso e che potrebbero quindi essere state esposte al virus, dobbiamo concentrarci sul periodo a partire da 48 ore prima dell'inizio dei suoi sintomi [oppure da 48 ore prima della data di raccolta del campione positivo, se asintomatico] fino alla data della sua diagnosi o dell'inizio dell'isolamento. Questo è molto importante, perché così possiamo aiutare le persone esposte a ridurre il loro rischio e il rischio delle persone vicine a loro, impedendo un'ulteriore trasmissione del virus. Tutte le informazioni fornite saranno trattate in modo confidenziale.*

#### 3.2.2- Ascolto del paziente e raccolta delle informazioni rilevanti

Confermare i dati identificativi e clinici del caso, inclusi l'indirizzo di domicilio/residenza, la data di inizio sintomi e della diagnosi (o data della raccolta del campione positivo se la persona è asintomatica), i segni/sintomi riscontrati e se questi sono ancora presenti, e, se ricoverato, la data del ricovero.

In questa parte della intervista si deve indagare sul periodo di tempo che va da **48 ore prima della data di inizio sintomi** (o data di raccolta del campione positivo se asintomatico) fino alla diagnosi o isolamento.

Come per l'indagine sulla fonte del contagio, anche qui è fondamentale aiutare la persona a **ricordare tutte le attività e gli spostamenti effettuati nel periodo identificato**. Per aiutare le persone a ricordare, è utile fare domande specifiche, ad esempio, chiedendo che cosa ha fatto giorno per giorno e ora per ora e quali persone potrebbero essere state esposte, o chiedendo se ha

avuto contatti in questo periodo con le seguenti persone:

- membri della famiglia
- persone a scuola, asilo nido, RSA, ecc.
- colleghi/altre persone nel luogo di lavoro
- club sportivo, palestra, chiesa
- eventi (es. congressi, concerti, altri raduni di massa)
- riunioni con amici, pranzi/cene
- persone che partecipano in servizi di ristorazioni comunali (mensa)
- car sharing, mezzi pubblici
- gruppi di viaggio/turistici
- personale sanitario o sociosanitario

È importante identificare **eventuali contatti con operatori sanitari** o persone che lavorano con persone vulnerabili.

Se l'esposizione è avvenuta in **contesti specifici**, come ad esempio una scuola, struttura sanitaria, RSA, club sportivo ecc., dove altre persone potrebbero essere state esposte, oltre al colloquio diretto con il paziente, può rendersi necessario ricorrere ad altre modalità per riuscire a identificare tutti i contatti di un caso, come indicato nella guida.

Per ogni persona identificata come contatto, si devono raccogliere informazioni che permettano di contattare queste persone e di confermare la loro identità (**nome, cognome e data di nascita**, se possibile). Per essere in grado di ricostruire le catene di trasmissione, è importante rilevare la data di ultima esposizione.

Per potere valutare il rischio delle persone esposte, è necessario raccogliere dettagli sul **tipo, luogo e durata dell'esposizione** e chiedere se le persone indossassero mascherine o altro tipo di protezione.

Chiedere alla persona se ha scaricato l'**App Immuni**. In caso affermativo, si deve invitare il caso a trasferire, attraverso l'applicazione, i dati al Ministero della Salute. L'App restituirà un codice numerico (OTP) che l'utente dovrà comunicare all'operatore sanitario. Il codice deve essere inserito, da parte dell'operatore sanitario, all'interno di un'interfaccia gestionale dedicata, accessibile per il tramite del Sistema Tessera Sanitaria, e il caricamento dovrà essere confermato dall'utente. Così, l'App notificherà agli utenti esposti il rischio a cui sono stati esposti e le indicazioni da seguire.

### 3.2.3 Informazioni sulla malattia, consigli e istruzioni sui comportamenti da tenere, incluse le regole di isolamento e assistenza

Fornire al paziente informazioni sulla malattia, le modalità di contagio, la necessità di mettersi in isolamento e di monitorare i propri sintomi o un possibile peggioramento dei sintomi.

Informarsi sulla eventuale presenza di condizioni che conferiscano un aumentato rischio di complicanze di COVID-19. Oltre l'età, queste includono le malattie cardiovascolari, le patologie respiratorie croniche, l'ipertensione, il diabete, l'obesità, e altre condizioni, indicate nella guida.

È importante spiegare al caso che deve rimanere isolato fino alla guarigione.

Per capire se il caso è in grado di isolarsi presso la sua abitazione, chiedere informazioni relative al domicilio:

- *Vorremmo aiutarla a creare le condizioni di un isolamento efficace per potere ridurre il rischio a i suoi conviventi. Mi potrebbe dire dove abita e con quante persone?*
- *Quante stanze ci sono nella casa? Quanti bagni?*

È importante valutare se il caso è **in grado di isolarsi a casa** in una stanza singola, ben ventilata, con un bagno dedicato. Fornire quindi le istruzioni per l'isolamento, e spiegare come ridurre al massimo il rischio per eventuali conviventi. Se non è possibile l'isolamento a casa, offrire la possibilità di



passare il periodo di isolamento in albergo sanitario, con un adeguato supporto sanitario per il monitoraggio e l'assistenza.

Informare sulle modalità di attivazione dell'APP #acasainsalute

- *La informo sulle modalità per scaricare e attivare l'APP #acasainsalute che dovrà utilizzare per aiutarci a monitorare il suo stato di salute.*
- *Grazie per le informazioni che mi ha dato, le invio all'indirizzo di posta elettronica (e-mail) che mi ha fornito le istruzioni per l'isolamento [se preferisce o se non ha un indirizzo email si deve dare la possibilità di inviare le informazioni con altre modalità elettroniche]*

Si deve anche verificare che il caso non abbia bisogno di assistenza esterna durante il periodo di isolamento, ad esempio, per gestire la spesa, acquisto di farmaci, ecc. Fornire anche informazioni per la gestione dei rifiuti o i riferimenti del gestore del servizio rifiuti per avere le informazioni. **Se la persona non è in grado di garantire queste necessità basiche, è necessario fornirgli il numero di telefono o il contatto di chi fornisce assistenza nel territorio.**

### 3.2.4- Conclusioni e ringraziamenti

Prima di chiudere la telefonata, dare l'opportunità alla persona di fare domande e spiegare che le informazioni raccolte rimarranno strettamente confidenziali.

- *Grazie per il suo tempo e la sua collaborazione. Contatteremo tutte le persone esposte da lei individuate, per informarle della possibile esposizione e delle misure da intraprendere. La contatteremo di nuovo se dovessimo avere bisogno di ulteriori informazioni. Se dovesse avere qualsiasi dubbio o necessità di contattare il nostro dipartimento, il numero è [fornire il numero di telefono e/o indirizzo e-mail].*

### **3.3 Check list raccolta dati del caso**

La scheda seguente contiene le informazioni da raccogliere per effettuare il contact tracing del caso e si può impiegare nel caso in cui non sia utilizzato direttamente SISPC per tale attività.

Informazioni sull'intervistatore [compilare solo se la rilevazione è cartacea]	
Nome Cognome	
Az. USL / Distretto	
Numero di telefono	
E-mail	
Data di compilazione del modulo	____/____/____
Dati identificativi del caso	
Nome Cognome	
Luogo di nascita	
Data di nascita (gg/mm/aaaa)	____/____/____
Sesso (M/F)	
Codice fiscale	
Nazionalità	
Numero di telefono (cellulare)	.....



Sede permanenza	
Presso il proprio domicilio	<input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì
Ricoverato/Ospite (Ospedale, RSA, RSD ecc)?	<input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì dal ____/____/____
Date e luogo di ricovero, se disponibili	presso: _____ Reparto: _____

### 3.4 Check list raccolta dati contatti del caso

N°	Nome e cognome	Data di nascita (o età se data non nota)	M/F	Indirizzo	Telefono	E-mail	Data ultimo contatto	Tipo di contatto <sup>1</sup>	MMG/PLS (Nome, Cognome, Tel.)	Sintomi (sì, no, dal)	Relazione con il caso indice [A]	Luogo del contatto	Commenti
1.								<input type="checkbox"/> stretto <input type="checkbox"/> casuale		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Dal _____			
2.								<input type="checkbox"/> stretto <input type="checkbox"/> casuale		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Dal _____			
3.								<input type="checkbox"/> stretto <input type="checkbox"/> casuale		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Dal _____			
4.								<input type="checkbox"/> stretto <input type="checkbox"/> casuale		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Dal _____			
5.								<input type="checkbox"/> stretto <input type="checkbox"/> casuale		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Dal _____			
6.								<input type="checkbox"/> stretto <input type="checkbox"/> casuale		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Dal _____			
7.								<input type="checkbox"/> stretto <input type="checkbox"/> casuale		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Dal _____			
8.								<input type="checkbox"/> stretto <input type="checkbox"/> casuale		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Dal _____			
9.								<input type="checkbox"/> stretto <input type="checkbox"/> casuale		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Dal _____			
10.								<input type="checkbox"/> stretto <input type="checkbox"/> casuale		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Dal _____			

Nota A: inserire in tabella il codice corrispondente:

1- Conviventi comprese badanti

2- Ospiti ricevuti/amici frequentati

3- Contatti al lavoro (se infermieri o medici rilevare anche pazienti assistiti a domicilio)

4- Mezzi di trasporto: (Prendere informazioni su possibili contatti nei mezzi pubblici, in automobile, oppure se hanno utilizzato ambulanze, mezzi di trasporto sanitari etc.)

5- Tempo libero: (Prendere informazioni sul tipo di locale frequentato o uffici pubblici o privati)

6- Ambulatori medici, Ospedali, Laboratori analisi (Prendere informazioni su eventuali accessi a strutture sanitarie pubbliche o private)

## 4- INTERVISTA TELEFONICA DEL CONTATTO

Il contatto telefonico può essere diviso in quattro fasi:

- 1- introduzione e motivo della chiamata;
- 2- raccolta delle informazioni necessarie per la valutazione del rischio;
- 3- consigli e istruzioni sui comportamenti da tenere, incluse le regole per la quarantena, per l'assistenza e per l'utilizzo dell'APP #acasainsalute;
- 4- conclusione della chiamata.

Di seguito è indicato uno schema di conduzione della chiamata

***[Le informazioni in grassetto sono informazioni per l'intervistatore e NON devono essere lette all'intervistato]***

### 4.1 Introduzione e spiegazione del motivo della chiamata

- *Buongiorno, il mio nome è [Nome e cognome...] e lavoro nel Dipartimento di Prevenzione della Az. USL [nome della ASL...]*
- *Vorrei parlare con il/la signor/a [Nome della persona esposta...]. Mi può confermare il suo nome, cognome, data di nascita e indirizzo? [Se la persona (il contatto) è ricoverata in ospedale e/o non è in grado di collaborare, il personale ospedaliero o il medico curante possono raccogliere le informazioni direttamente dai familiari stretti o da coloro che prestano attività assistenziali.]*
- *Siamo stati informati che lei è stato esposto ad una persona a cui è stata diagnosticata un'infezione da SARS-CoV-2 (COVID-19). Questa persona, secondo la legislazione attuale, ci ha segnalato tutte le persone con cui è stato a contatto durante il suo periodo di contagiosità. Come si sente oggi?*
- *Per poter valutare il suo rischio di avere acquisito l'infezione, così come il rischio per le persone vicine a lei, vorrei farle alcune domande. Questo è molto importante, per valutare il suo rischio di essere stata contagiata, aiutarla a riconoscere rapidamente eventuali sintomi o segni di COVID-19 e limitare la possibilità di trasmettere il virus qualora fosse stata contagiata. Tutte le informazioni fornite saranno trattate in modo confidenziale.*

### 4.2 Ascolto del paziente e raccolta delle informazioni rilevanti, inclusa la valutazione del rischio

- *Vorremmo sapere di più sull'ultima esposizione con la persona in oggetto, quando è stata la sua ultima esposizione a questa persona? [scrivere la data dell'ultima esposizione], oppure*
- *Secondo le informazioni già raccolte, l'esposizione è avvenuta nel contesto di [verificare il contesto della esposizione, es. lavoro, RSA, scuola... se è stata verificata durante l'intervista con il caso] in data [inserire data]. Potrebbe confermare questa informazione?*
- *Secondo le informazioni raccolte dal caso, il contatto ha avuto le seguenti caratteristiche [verificare le caratteristiche della esposizione [diretto, indiretto, per quanto tempo, ecc.]*

La valutazione del rischio viene effettuata in base alle definizioni di contatto stretto e casuale in uso. Ma, prima di tutto di tutto, verificare se la persona ha sviluppato sintomi o segni compatibili con COVID-19, ad esempio, febbre, tosse, mal di gola, naso che cola o congestione nasale, malessere, dolori muscolari (mialgie), sintomi gastrointestinali, (tra cui nausea e diarrea), o insorgenza improvvisa di perdita del gusto o dell'olfatto.

Se la persona ha sviluppato sintomi compatibili con COVID-19, diventa un caso sospetto e si deve richiedere un tampone diagnostico di SARS-CoV-2, indicando alla persona di isolarsi nella propria abitazione. Se il tampone conferma la positività del caso sospetto, si deve effettuare l'intervista del

caso come indicato nel paragrafo 3.2. Se la persona **non ha sintomi compatibili con COVID-19**, valutare, in base al tipo di esposizione, se la persona è da classificare come contatto stretto o casuale. Si deve anche verificare l'eventuale presenza di fattori di rischio che possono aumentare la possibilità di sviluppare una forma grave di malattia, e chiedere quale occupazione svolge la persona esposta, in particolare verificare se la persona è un operatore sanitario e/o se lavora con persone vulnerabili.

#### **4.3 Consigli e istruzioni, incluse quelle relative alla quarantena, il monitoraggio dei sintomi e la valutazione della necessità di assistenza**

Se la valutazione del rischio indica una esposizione ad alto rischio (contatto stretto), spiegare alla persona l'importanza di rimanere in quarantena e indicare le regole di quarantena usando le indicazioni del paragrafo 5.

È importante valutare la capacità della persona di osservare la quarantena, raccogliendo anche informazioni sulle caratteristiche dell'abitazione e sui conviventi:

- *Vorremmo aiutarla a creare le condizioni di una quarantena efficace per potere ridurre il rischio ai suoi conviventi.*
- *Mi potrebbe dire dove abita e se è un appartamento o una casa?*
- *Con quante persone abita?*
- *Quante stanze ha l'appartamento/casa?*
- *Quanti bagni?*

Valutare se i contatti sono in grado di eseguire la quarantena al proprio domicilio in una stanza singola, con un proprio bagno e una adeguata ventilazione.

Se la persona non è in grado di seguire le regole della quarantena si deve approfondire ulteriormente, per spiegare come ridurre al massimo il rischio per i suoi conviventi oppure, se disponibile nel territorio, si deve offrire la possibilità di osservare la quarantena in una struttura dedicata.

Si deve anche verificare se il caso abbia bisogno di assistenza durante il periodo di quarantena a casa, per gestire le attività di base della vita quotidiana, ad esempio, la spesa, la necessità di farmaci, ecc. Se l'intervistatore identifica che la persona esposta non è in grado di garantire queste necessità durante il periodo di quarantena, deve fornirle il numero o un contatto di chi provvede assistenza nel territorio.

Infine, spiegare alla persona come verrà effettuato il monitoraggio durante la quarantena attraverso l'APP #acasainsalute:

- *La informo sulle modalità per scaricare e attivare l'APP #acasainsalute che dovrà utilizzare per aiutarci a monitorare il suo stato di salute*

e la necessità di misurare la propria temperatura corporea due volte al giorno. La persona dovrà registrare qualsiasi segno o sintomo compatibile come febbre, tosse, mal di gola, naso che cola o congestione nasale, malessere, dolori muscolari, perdita dell'olfatto o del gusto, nausea, diarrea. Spiegare cosa deve fare la persona in caso di comparsa o peggioramento dei sintomi, o la comparsa di difficoltà respiratorie.

Se si tratta di una esposizione a basso rischio (contatto casuale), informare la persona che:

- Non è necessario rimanere in quarantena.
- Deve monitorare i suoi sintomi per identificare se sviluppa sintomi compatibili con COVID-19, come ad esempio: febbre, tosse, affaticamento, difficoltà respiratorie.
- Deve rispettare le misure di distanziamento fisico tenendo una distanza di almeno 2 metri dalle altre persone, ed evitare viaggi.

- Seguire le buone pratiche respiratorie e igiene rigorosa delle mani
- In caso di insorgenza di sintomi, deve isolarsi immediatamente e consultare il proprio medico telefonicamente, seguendo le raccomandazioni delle autorità di sanità pubblica locali.

#### **4.4 Conclusioni e ringraziamenti**

Prima di chiudere la telefonata, dare l'opportunità alla persona di fare domande e spiegare che le informazioni raccolte rimarranno strettamente confidenziali.

Ringraziare la persona per il suo tempo e la sua collaborazione, e chiederle di fornire un indirizzo e-mail dove inviarle un foglio esplicativo con le istruzioni per la quarantena.

Spiegare che potrebbe essere contattata di nuovo se fosse necessario raccogliere ulteriori informazioni. Indicare il numero da chiamare per qualsiasi chiarimento o dubbio [fornire il numero di telefono].

## 5. ISTRUZIONI PER LA QUARANTENA

### Cosa significa restare a casa in quarantena?

La quarantena si riferisce alla restrizione dei movimenti e separazione di persone che non sono ammalate ma che potrebbero essere state esposte ad un agente infettivo o ad una malattia contagiosa

- Non uscire a meno che non sia strettamente necessario (es. per cercare assistenza medica).
- Non andare a scuola, al lavoro o in altre aree pubbliche.
- Non utilizzare i mezzi pubblici (es. autobus, metropolitane, taxi).
- Non consentire a chi ti fa visita di entrare in casa.
- Chiedi ad amici o familiari che non sono in isolamento/quarantena, di andare a fare la spesa o di svolgere per te altre commissioni.
- Se devi uscire da casa, per avere assistenza medica, indossa una mascherina chirurgica.
- Se convivi con altre persone, osserva sempre il distanziamento fisico (mantenendo una distanza

### Igiene respiratoria e delle mani

- Tossisci o starnutisci sempre nella piega del braccio/gomito, mai nella mano, oppure copri naso e bocca con una mascherina chirurgica o con un fazzoletto.
- Se tossisci o starnutisci in un fazzoletto, smaltiscilo in un contenitore per rifiuti rivestito e lavati immediatamente le mani.
- Lava le mani frequentemente con acqua e sapone per almeno 20 secondi:
  - Prima e dopo la preparazione del cibo;
  - Prima e dopo aver mangiato;
  - Dopo aver usato il bagno;
  - Prima e dopo l'uso di una mascherina;
  - Dopo lo smaltimento dei rifiuti o la manipolazione di biancheria contaminata;
  - Ogni volta che le mani sembrano sporche.
- Il lavaggio delle mani con acqua e sapone semplice è il metodo migliore di igiene delle mani, poiché l'azione meccanica è efficace per rimuovere lo sporco visibile e i microbi. Se il sapone e l'acqua non sono disponibili, le mani possono essere pulite con un disinfettante per mani a base alcolica che contenga almeno il 60% di alcol, ricoprendo tutta la superficie delle mani (es. fronte e retro delle mani e tra le dita) e strofinandole insieme finché non siano asciutte. Per mani visibilmente sporche, rimuovere prima lo sporco con un panno, quindi utilizzare la soluzione alcolica.
- Evita di toccare gli occhi, il naso e la bocca con le mani non lavate.

### Disinfezione degli ambienti

- Pulisci e disinfetta quotidianamente tutte le superfici che vengono toccate spesso, come le maniglie delle porte, i telefoni, le tastiere, i tablet, ecc. Inoltre, pulisci e disinfetta eventuali superfici che potrebbero contenere sangue, feci o liquidi corporei.

### Come utilizzare una mascherina chirurgica

- Prima di indossare una mascherina, lavati le mani con acqua e sapone o soluzione idroalcolica. La mascherina deve essere indossata con il lato colorato rivolto verso l'esterno.
- Copri la bocca e il naso con la maschera e assicurati che non ci siano spazi tra il viso e la maschera, premi la maschera sul viso usando le dita per fissarla lungo il perimetro della maschera, premendo saldamente sul ponte del naso. Lava nuovamente le mani con acqua e sapone o soluzione a base di alcol.
- Evita di toccare la maschera mentre la utilizzi; se lo fai, lavati le mani con acqua e sapone o disinfettante per le mani a base di alcol.
- Sostituisci la maschera con una nuova non appena è umida o sporca di secrezioni. Non riutilizzare le maschere monouso.
- Per rimuovere la maschera, rimuovi entrambe gli elastici da dietro le orecchie. Non toccare la parte anteriore della maschera e assicurati che la parte anteriore della maschera non tocchi la pelle o le superfici prima di gettarla immediatamente in un contenitore per rifiuti chiuso. Lavati le mani con acqua e sapone o strofinale con un disinfettante a base di alcol.

### Evita di condividere oggetti personali



- Non condividere oggetti personali come spazzolini da denti, asciugamani, salviette, lenzuola, utensili da cucina non lavati, bevande, telefoni, computer o altri dispositivi elettronici con altre persone/familiari.

#### **Controlla i tuoi sintomi**

- Misura la temperatura corporea due volte al giorno e fai attenzione ad eventuali sintomi compatibili con COVID-19.
- Se dovessero insorgere sintomi, isolati immediatamente (se vivi con altri, rimani in una specifica stanza o in una zona e lontano da altre persone o animali domestici, e utilizza un bagno separato, se disponibile), e comunicalo immediatamente alla ASL.
- Se dovesse essere necessario trasferirti in una struttura ospedaliera, la ASL ti fornirà le istruzioni per il trasporto (es. in ambulanza o veicolo privato).
- Se dovessi avere la necessità di chiamare un'ambulanza, informa il personale che potresti essere stato esposto all'infezione o essere affetto da COVID-19.
- Se utilizzi un veicolo privato, informa la struttura ricevente del tuo arrivo per garantire che siano predisposte adeguate misure di prevenzione e controllo delle infezioni.
- Durante il viaggio, indossa una mascherina chirurgica se tollerabile o copri il naso e la bocca con un fazzoletto.

## 6. ISTRUZIONI PER L'ISOLAMENTO

### Cosa significa restare in isolamento?

L'isolamento si riferisce alla **separazione delle persone infette contagiose dalle altre persone**, per prevenire la diffusione dell'infezione e la contaminazione degli ambienti.

### Cosa devo fare?

- Non uscire a meno che non sia necessario per assistenza medica.
- Rimani in una specifica stanza ben ventilata e utilizza un bagno separato (se disponibile).
- Se convivi con altre persone, limita i movimenti nella casa e riduci al minimo lo spazio condiviso.
- Se non è possibile evitare di condividere degli spazi è necessario che tutte le persone presenti indossino una mascherina chirurgica e rispettino il distanziamento fisico (mantenendo una distanza di almeno 2 metri). Assicurati inoltre che tali spazi condivisi siano ben ventilati (es. tenere le finestre aperte) e che vengano puliti/disinfettati almeno una volta al giorno.
- Limita il numero di persone che entrano nella tua stanza.
- Se è necessario che una persona entri nella tua stanza, entrambi dovete indossare una mascherina chirurgica.
- Evita di condividere spazi con persone che sono a più alto rischio di sviluppare forme gravi di malattia (es. persone >65 anni di età, e quelle con altre patologie sottostanti)
- Chiedi ad amici o familiari che non sono in isolamento/quarantena, di andare a fare la spesa o di svolgere per te altre commissioni.
- Evita di condividere oggetti personali come spazzolini da denti, asciugamani, salviette, lenzuola, utensili da cucina non lavati, bevande, telefoni, computer o altri dispositivi elettronici con altre persone/familiari.

### Igiene respiratoria e delle mani

- Tossisci o starnutisci sempre nella piega del braccio/gomito, mai nella mano, oppure copri naso e bocca con una mascherina chirurgica o con un fazzoletto.
- Se tossisci o starnutisci in un fazzoletto, smaltiscilo in un contenitore per rifiuti rivestito e lavati immediatamente le mani.
- Lava le mani frequentemente con acqua e sapone per almeno 20 secondi, in particolare:
  - Prima e dopo la preparazione del cibo;
  - Prima e dopo aver mangiato;
  - Dopo aver usato il bagno;
  - Prima e dopo l'uso di una mascherina;
  - Dopo lo smaltimento dei rifiuti o la manipolazione di biancheria contaminata;
  - Ogni volta che le mani sembrano sporche.
- Se il sapone e l'acqua non sono disponibili, le mani possono essere pulite con un disinfettante per mani a base alcolica che contenga almeno il 60% di alcol, ricoprendo tutta la superficie delle mani (es. fronte e retro delle mani e tra le dita) e strofinandole insieme finché non siano asciutte. Per mani visibilmente sporche, rimuovere prima lo sporco con un panno, quindi utilizzare la soluzione alcolica.
- Evita di toccare gli occhi, il naso e la bocca con le mani non lavate.

### Disinfezione degli ambienti

- Pulisci e disinfetta almeno una volta al giorno tutte le superfici che vengono toccate di frequente, come le maniglie delle porte e finestre, i telefoni, le tastiere, i tablet, ecc. Inoltre, pulisci e disinfetta immediatamente eventuali superfici che potrebbero essere contaminati da fluidi corporei come sangue o feci.
- Pulisci con acqua ed un detergente comune e successivamente sanificare con una soluzione di candeggina diluita (1:9).
- Lava vestiti, lenzuola, asciugamani, ecc. a 60-90°C con un normale detersivo e asciuga accuratamente.

### Rifiuti

- Non differenziare più i rifiuti di casa tua. Tutti i rifiuti (plastica, vetro, carta, umido, metallo e indifferenziata) vanno gettati nello stesso contenitore utilizzato per la raccolta indifferenziata.
- Utilizza sacchetti di adeguata resistenza all'interno del contenitore utilizzato per la raccolta indifferenziata, se

possibile a pedale.

- Anche i fazzoletti o i rotoli di carta, le mascherine, i guanti, e i teli monouso vanno gettati nello stesso contenitore per la raccolta indifferenziata.
- Indossando guanti monouso, chiudi bene i sacchetti senza schiacciarli con le mani utilizzando dei lacci di chiusura o nastro adesivo. Una volta chiusi i sacchetti, i guanti usati vanno gettati nei nuovi sacchetti preparati per la raccolta indifferenziata.
- Subito dopo lavati le mani. Smaltisci i sacchetti quotidianamente sulla base delle indicazioni fornite da tuo gestore per la raccolta dei rifiuti.
- Gli animali da compagnia non devono accedere nel locale in cui sono presenti i sacchetti di rifiuti.

#### **Fai attenzione alla comparsa o al peggioramento di sintomi**

- Se asintomatico, misura la temperatura corporea due volte al giorno e fai attenzione ad eventuali sintomi compatibili con coronavirus COVID-19. In caso di comparsa di segni/sintomi compatibili, consultare immediatamente il tuo medico.
- Consulta immediatamente un medico se i sintomi peggiorano. Se hai difficoltà respiratorie, chiama il 112 o 118.
- Se dovessi avere la necessità di chiamare un'ambulanza, informa il personale di essere affetto da COVID-19 e indossa una mascherina chirurgica durante il trasporto
- Se utilizzi un veicolo privato per recarti in ospedale, informa la struttura ricevente del tuo arrivo per garantire che siano predisposte adeguate misure di prevenzione e controllo delle infezioni.

## 7. APP #acasainsalute

La APP “#acasainsalute paziente” permette il monitoraggio dello stato di salute delle persone attraverso la comunicazione periodica dei dati forniti dai casi e dai contatti. Le informazioni principale raccolte sono: questionario sui sintomi, temperatura corporea, n. atti respiratori, frequenza cardiaca e % saturazione di ossigeno, oltre alla georeferenziazione del soggetto.

I dati raccolti sono conferiti al Portale Centralizzato di raccolta delle segnalazioni dove operatori sanitari esaminano e monitorano i parametri trasmessi e decidono l’eventuale segnalazione al servizio di assistenza sanitaria territoriale per l’intervento.

Le informazioni principali per il funzionamento dell’APP sono di seguito indicate:

